Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 2

1. Ընդհանուր տեղեկատվություն

Ծրագրի անվանում	Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	1032-11002/24 ԼՍ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2024-31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	01.04.2024- 30.06.2024
Ներկայացման օր	10.07.2024
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Կարինե Կուրղինյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը Լոռու մարզի Սպիտակ և Վանաձոր համայնքներում շարունակել է տնային խնամքի ծառայության մատուցումը պետական դրամաշնորհի շրջանակներում: Հաշվետու եռամսյակի ընթացքում, ցավոք, ծանր հիվանդության պատճառով երկու շահառուներ են մահացել, ովքեր փոխարինվել են նոր ընդգրկվող շահառուներով: Աշխատակազմը, կատարելով նոր շահառուների կարիքների գնահատում, ՄՄԾ Վանաձորի տարածքային կենտրոն է ներկայացրել 2 շահառուի անհրաժեշտ փաստաթղթերի փաթեթ (դիմում հայտ, քաղվածք ամբուլատոր բժշկական քարտից և այլ)՝ ՀԿԽԸ «Տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ» ծրագրում ներառվելու համար: Շահառուները ի վիճակի չեն ինքնուրույն տեղափոխվելու և նրանց համար այդ ամենը կազմակերպվել է ՀԿԽԸ Լոռու ՄՄ բուժքույրերի կողմից լիազորագրերով:

Հաշվետու եռամսյակում սպասարկվել է 27 շահառու, որից 12-ը Սպիտակ համայնքում, 15-ը Վանաձոր համայնքում: Ամսական 25 փաստացի խնամք ստացող բոլոր շահառուները ունեն ուղեգրեր:

Խնամքի անձնակազմը համալրված է, հաշվետու եռամսյակի ընթացքում նոր սոցիալական աշխատող է միացել թիմին, ում մասնագիտական հմտությունների շնորհիվ կընդլայնվի մարզում տարեցների հետ աշխատող կառույցների համագործակցությունը, կիրականացվեն նոր նախաձեռնություններ, որոնց կմասնակցեն նաև տնային խնամքի ծառայության մեջ ընդգրկված խնամառուները:

Յուրաքանչյուր սպասարկվող շահառուի համար կազմվել է անհատական խնամքի պլան՝ ելնելով վերջինիս կարիքների առանձնահատկություններից, որի համաձայն էլ իրականացվել է խնամքի տրամադրումը:

Խնամքի տրամադրման գործողությունների և տրամադրված խնամքի պարագաների վերաբերյալ կատարվել են համապատասխան գրառումներ խնամառուների դինամիկ հսկողության թերթիկներում, ինչպես նաև խանամառուի անձնական թղթապանակում:

Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝

- սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում,
- կենցաղային օգնություն և սպասարկում,
- կամավորների այցելություններ,
- սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում,
- հոգեբանի խորհրդատվություն,
- մշակութային միջոցառումների կազմակերպում,
- մոնիտորինգային աշխատանքներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀԿԽԸ Լոռու մարզային մասնաճյուղի բուժքույրի և գրասենյակի տնօրենի մասնակցությամբ կատարվել են մոնիթորինգային այցեր ծրագրի բոլոր շահառուներին՝ խնամքի որակի և սպասարկող անձնակազմի կատարած աշխատանքների վերահսկողության, ինչպես նաև շահառուների կարծիքները և առաջարկությունները լսելու նպատակով:

Մշտապես համագործակցության մեջ ենք եղել ՄՄԾ Վանաձորի ՏԿ տնօրենի և մասնագետների հետ՝ քննարկելով կարիքի գնահատում անցած առանձին դեպքեր, տեղեկանալով ուղեգրումների կամ մերժումների մասին:

Իրականացվել է 10 անհատական դեպքի վարում կապված ՄՄԾ-ից օրթոպեդիկ կոշիկ, զուգարան- աթոռ, սայլակ, ականջի լսողական սարք, հակապառկելախոցային ներքնակ ստանալու համար փաստաթղթերի ներկայացման հետ, պոլիկլինիկայի թերպևտների և նեղ մասնագետների տունայցի կազմակերպման հետ, նպաստի վերականգնման և փաստագրման հարցերի հետ:

Շահառուների համար սոցիալական միջոցառումների շրջանակներում կազմակերպվեցինք նրանց այցը Վանաձորի «Արցախ» պուրակ, որտեղ նաև ցուցադրվում էր նկարչուհի Ալլա Գրիգորյանի բացօթյա ցուցահանդեսը: Շահառուները շրջեցին և դիտեցին նկարչուհու 30-ից ավելի գործեր, շփվեցին թե նկարչուհու և թե այլ վանաձորցի մտավորականների հետ:

Շահառուները անհրաժեշտության դեպքում հեռախոսային կապով ահազանգում են իրենց խնդիրների մասին, որոնց արագ արձագանքումէ խնամքի անձնակազմը, անհրաժեշտության դեպքում ներգրավելով գործընկերներերի, կատարելով համապատասխան ուղղորդումներ:

Բացի պլանավորված այցելություններից, պարբերաբար հեռախոսակապի միջոցով ծրագրի աշխատակիցները փորձել են իրազեկ լինել շահառուների վիճակի մասին և արձագանքել՝ ըստ անհրաժեշտության: Շարունակական են նաև կամավորների կողմից կատարվող այցերը և աջակցության տրամադրումը վերջիններիս համար գնումների կազմակերպման, զրույցի, զբոսանքի, ընթերցանության և այլ հարցերում:

2024 թ.-ի երկրորդ եռամսյակի ընթացքում տնային խնամքի ծառայության շրջանակներում սպասարկվել է ընդհանուր թվով 27 շահառու:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների , նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները.

- Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է խնամք իրականացնող անձնակազմի՝ բուժքույրերի միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է բժշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման և այլն: Կարիքի դեպքում, խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով:
- Տնային խնամողների կողմից կենցաղային օգնություն և սպասարկում է տրամադրվել շահառուներին, մասնավորապես անձնական հիգիենայի պահպանում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ գործառույթներ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:
- Կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Կամավորների գործունեությունը նպաստում է նաև շահառուների սոցիալիզացիային:
- Սոցիալական աշխատողն իրականացրել է խորհրդատվության տրամադրում, գնահատում, ուղղորդում՝ տարածքային ՄՄԾ մասնագետների հետ սերտ համագործակցությամբ, կազմակերպել է երկու միջոցառում՝ ընդգրկելով ծրագրում ներառված շահառուներին:
- Շահառուների առողջական վիճակի արդյունավետ վերահսկողության համար ավագ բուժքույրը և խնամքի բուժքույրերը մշտական կապի մեջ են եղել տեղամասային բժիշկների հետ: Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպվել են բժիշկների տնային այցեր:
- ՀԿԽԸ Լոռու մարզային մասնաճյուղի պատասխանատուն և ծրագրի համակարգողը իրականացրել են մոնիտորինգային աշխատանքներ՝ այցելելով սպասարկվող շահառուների տներ՝ գնահատելու մատուցվող ծառայությունների որակը:
- ՀԿԽԸ Վանաձորի մարզային մասնաճյուղը կազմակերպեց տնային խնամքի խնամառուների այցը Վանաձորի "Արցախ" պուրակ, որտեղ մեր տարեցները մասնակցեցին նկարչուհի Ալլա Գրիգորյանի բացօթյա ցուցահանդեսին: Վերջինս նաև ակտիվ անդամակցում է ՀԿԽԸ կողմից համակարգվող "ակտիվ երկարակեցության" խմբերի աշխատանքներին:

Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը անդամակցում է տարեցների հարցերով միջգերատեսչական հանձնաժողովին, Տարեցների պաշտպանության ցանցին, որի հերթական հանդիպումը տեղի կունենա 2024 թվականի հուլիսի 15-Ին, Հայկական Կարմիր խաչի ընկերության գրասենյակում:

Խնդրում ենք նշել հաշվետու ժամանակահատվածում մշակված նյութերի համացանցում տեղադրված հղումները՝ առկայության դեպքում (օրենսդրական առաջարկություններ, համառոտագրեր, հաշվետվություններ, մեդիա պրոդուկտներ և այլն)

Հաշվետու ժամանակահատվածում իրականացված միջոցառումների լուսաբանման հղումը՝ https://www.instagram.com/reel/C9Poi4msnhf/?igsh=dGRodnN3NjMxNWc0

Կից ներկայացված են հաշվետու եռամսյակի ընթացքում կազմակերպված միջոցառումներից նկարներ։

2.3 Խնդրում ենք ներկայացնել հաշվետու ժամանակահատվածում քաղած դասերը և/կամ ծագած խնդիրները, որոնք խոչընդոտել են ծրագրի գործողությունների իրականացմանը:

Ծրագրի իրականացման ընթացքում խնդիրներ չեն առաջացել:

2.4 Խնդրում ենք թվարկել հաջորդ հաշվետու ժամանակահատվածի համար նախատեսված գործողությունները (կցելով նաև շահառուների ցուցակը):

Հայկական կարմիր խաչի ընկերությունը շարունակելու է Լոռու մարզի Սպիտակ և Վանաձոր համայնքներում իրականացնել տնային խնամքի ծառայությունը, շահառուների թվի նվազեցման դեպքում կատարվելու է նոր շահառուների հայտնաբերում և ուղղորդում միասնական սոցիալական ծառայություն: Ամառվա ամիսների ընթացքում նախատեսվում է ավելի հաճախ կազմակերպել շահառումների մասնակցությունը տարատեսակ միջոցառումների, հասակակիցների և ավելի երիտասարդների հետ շփման նոր հնարավորություններ

ստեղծել։ Խնամքի ծառայությունը իրականացվելու է նույն մեթոդաբանությամբ՝ նպաստելով տարեցների կյանքի որակի բարելավմանը։

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար։

Հաշվետու ժամանակահատվածում նման գործողություններ չեն իրականացվել։